

	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</b>	Symbol:	FZP 298
		Data wydania:	07.06.2022
		Numer rewizji:	03 / 12.05.2023

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### 1. Interpretacja

- 1.1 Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów przez Major Sp.z.o.o jako dostawcę.
- 1.2 Znaczenia wykorzystywanych w umowie określeń:
- 1.2.1 Dostawca: Major Sp. z o.o VAT: 646-275-95-21. 43-100 Tychy, Śląsk, ul. Sienkiewicza 13 (Biuro) / Krokusów 14 (Zakład Produkcyjny).
- 1.2.2 Klient: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która kupuje towar od Dostawcy.
- 1.2.3 Dzień roboczy: Dzień inny niż sobota i niedziela lub dzień uznany za święto w Polsce.
- 1.2.4 Warunki: Warunki określone w tym dokumencie, które mogą być zmieniane.
- 1.2.5 Towary: Towary określone w zamówieniu.
- 1.2.6 Towary na zamówienie: wszelkie Towary wyprodukowane według specyfikacji dostarczonej przez Klienta.
- 1.2.7 Umowa: Umowa pomiędzy Dostawcą a Klientem dotycząca sprzedaży i zakupu Towarów zgodnie z niniejszymi Warunkami.
- 1.2.8 Zamówienie: zamówienie Klienta na Towar.
- 1.2.9 Specyfikacja: wszelkie specyfikacje Towarów, w tym wszelkie powiązane plany i rysunki, uzgodnione na piśmie przez Klienta i Dostawcę lub określone na stronie internetowej lub katalogu Dostawcy w przypadku Towarów Standardowych.
- 1.3 Niniejsze Ogólne Warunki stanowią kompletną i wyłączną regulację stron dotyczącej sprzedaży towarów. Strona wyłącza stosowanie wszelkich innych postanowień umownych. Wszystkie inne regulacje (ogólne warunki itp.) Stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania.
- 1.4 Warunki mogą zostać zmienione tylko na piśmie, aby były ważne. Zawarcie oddzielnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie tych ogólnych warunków.

### 2. Podstawa umowy

- 2.1 Niniejsze Warunki mają zastosowanie do Umowy z wyłączeniem wszelkich innych warunków.
- 2.2 Podstawą umowy sprzedaży jest zamówienie Klienta, będące odpowiedzią na ofertę Dostawcy.
- 2.3 W przypadku wprowadzenia przez Klienta w Zamówieniu zmian do oferty, Dostawca musi zaakceptować te zmiany. Jeśli Dostawca nie zaakceptował tych zmian w ofercie, Zamówienie jest nieważne.
- 2.4 Dostawca wyklucza możliwość cichej (milczącej) zgody.
- 2.5 Jeżeli Klient wysłał Zamówienie na Towar, który był ofertowany, Dostawca musi potwierdzić to zamówienie pisemnie. Dopuszcza się akceptacje poprzez korespondencje e-mail
- 2.6 Wszelkie oświadczenia, obietnice i gwarancje złożone ustnie przez pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są brane pod uwagę.
- 2.7 Oferta, zamówienie i wszelkie do nich zmiany są ważne tylko wtedy, gdy zostały zawarte w wiadomościach e-mail lub na piśmie.

	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</b>	<b>Symbol:</b>	FZP 298
		<b>Data wydania:</b>	07.06.2022
		<b>Numer rewizji:</b>	03 / 12.05.2023

### 3. Dostawa

- 3.1 Warunki transportu są określone w ofercie zgodnie z warunkami Incoterms.
- 3.2 Termin dostawy określa się na podstawie wspólnych ustaleń.
- 3.3 W przypadku uszkodzenia towaru w transporcie odpowiedzialność zależy od transportu. Kiedy transport jest zapewniony przez Dostawcę, wówczas Dostawca jest odpowiedzialny za Towar. Kiedy transport jest zapewniony przez Klienta, wówczas Klient jest odpowiedzialny za Towar. W przypadku transportu zewnętrznego zleconego przez Dostawcę odpowiedzialność za Towar ponosi osoba trzecia wykonująca transport.
- 3.4 Dostawca może dostarczyć Towary częściowo, które zostaną zafakturowane i opłacone osobno. Każda dostawa stanowi osobną umowę. Opóźnienie w dostawie lub uszkodzenie części Towarów nie uprawnia Klienta do rezygnacji z innej dostawy.
- 3.5 Dostawca nie przyjmuje zwrotu Towaru przez Klienta do Dostawcy, chyba że Towar jest wadliwy, w którym to przypadku Klient może zwrócić Towary wyłącznie na żądanie Dostawcy. Dostawca nie przyjmuje zwrotu jakichkolwiek materiałów opakowaniowych przez Klienta do Dostawcy i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty poniesione przez Klienta przy próbie takiego zwrotu. Dostawca może zaakceptować własne opakowanie Klienta do pakowania Towarów, jednak w takim przypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody powstałe w wyniku użycia własnego opakowania Klienta.
- 3.6 W przypadku nadzwyczajnych zdarzeń w trakcie transportu dostawca ma prawo do nadanie nowego terminu dostawy.
- 3.7 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta w wyniku opóźnień w dostawie Towaru.
- 3.8 Dostawa Towaru do klienta może się różnić +/- 5% od wielkości zamówienia. Jeżeli ilość Towaru znajduje się w tej tolerancji, zamówienie uznaje się za należycie zrealizowane.
- 3.9 Maksymalnym odwołaniem Klienta do zamówienia otwartego jest ilość roczna podzielona przez 48 tygodni. Możliwe są odstępstwa od tego warunku za zgodą Dostawcy.

### 4. Towary

- 4.1 Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji, jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy ustawowe lub wykonawcze.
- 4.2 Klient zobowiązuje się zwolnić Dostawcę ze wszystkich zobowiązań, pokryć koszty lub naprawić szkodę (w tym wszelkie szkody bezpośrednie, pośrednie lub wtórne, utratę zysków, utratę reputacji i wszelkie odsetki, kary oraz koszty pomocy prawnej oraz wszelkie inne uzasadnione koszty i wydatki) pozostające w związku z jakimkolwiek roszczeniem wobec Dostawcy za rzeczywiste lub domniemane naruszenie praw własności intelektualnej osoby trzeciej wynikających lub pozostających w związku z wykorzystaniem przez Dostawcę jakiegokolwiek rysunku, projektu, specyfikacji lub innych informacji dostarczonych przez Klienta.
- 4.3 Technologia zamówionych towarów produkcyjnych jest własnością Dostawcy. Klient nie może zakłócać żadnych informacji o technologii.

	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</b>	Symbol:	FZP 298
		Data wydania:	07.06.2022
		Numer rewizji:	03 / 12.05.2023

## 5. Jakość

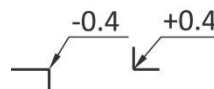
5.1 Dostawca gwarantuje zgodność z rysunkami i innymi specyfikacjami dostarczonymi do czasu sporządzenia oferty. Wszelkie zmiany wymagań dla wyrobu, które zostaną zakomunikowane po zatwierdzeniu oferty przez klienta, wymagają ponownego wysłania zapytania o ofertę do działu Zarządzania Projektami w Major Sp. z o.o.

5.2 Dostawca gwarantuje zgodność Towarów z rysunkami i innymi specyfikacjami o ile nie są sprzeczne z prawem w Unii Europejskiej

5.3 W przypadku gdy na rysunku Klienta znajdują się wymiary bez podanego zakresu tolerancji, dostawca wykona je zgodnie z normą **ISO 2768 mK**

5.4 W przypadku gdy na rysunku klienta nie jest określona klasa chropowatości, dostawca wykona powierzchnie z chropowatością ogólną **Ra 3,2**

5.5 W przypadku gdy na rysunku klienta nie jest określona specyfikacja wykonania krawędzi,



dostawca wykona krawędzie wg **ISO 13715**

5.6 Dostawca nie dostarczy wyrobów spełniających zmienione wymagania klienta dopóki klient nie zatwierdzi oferty dostawcy z uwzględnieniem zakomunikowanych zmian.

5.7 Dostawca gwarantuje tylko pisemne opisy dotyczące jakości towarów, opakowania i dostawy.

5.8 Dostawca nie gwarantuje dopasowania towaru do żadnego konkretnego celu. To jest odpowiedzialność klienta.

5.9 W przypadku niezgodności towarów, selekcja musi zostać zatwierdzona przez Dostawcę.

5.10 Wszelkie koszty związane z obsługą reklamacji, selekcji muszą zostać zaakceptowane przez Dostawcę w formie pisemnej. Bez pisemnego potwierdzenia klient nie ma prawa potrącania żądanych kwot z innych faktur.

5.11 Jeżeli Klient powiadomi Dostawcę na piśmie, że niektóre lub wszystkie Towary nie są zgodne z gwarancją określoną w punkcie 5.1, Dostawca ma możliwość zbadania takich Towarów, a Klient (jeśli zostanie o to poproszony) zwraca takie Towary do Dostawcy, Dostawca, według swojego uznania, naprawi lub wymieni wadliwe Towary lub zwróci w całości cenę wadliwego Towaru.

5.12 Dostawca nie podejmie żadnych akcji w przypadku gdy klient nie prześle wadliwego komponentu do analizy wraz z określeniem jego identyfikowalności (nr dostawy, nr kartonu)

5.13 Gwarancja jakości wygasa, jeżeli:

5.13.1 Klient dokonuje dalszego użytkowania wadliwych towarów.

5.13.2 Klient nie przestrzegwał ustnych lub pisemnych instrukcji Dostawcy i nie są one niezgodne z wymaganiami Klienta.

5.13.3 Klient dokonuje naprawy lub zmiany towaru bez pisemnej zgody Dostawcy.

5.13.4 Wada powstaje w wyniku uczciwego zużycia, umyślnego uszkodzenia, zaniedbania lub nienormalnych, niewłaściwych lub nieodpowiednich warunków przechowywania lub pracy.

5.13.5 Towary różnią się od ich opisu w wyniku zmian dokonanych w celu zapewnienia ich zgodności z obowiązującymi wymaganiami ustawowymi lub wykonawczymi.

	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</b>	Symbol:	FZP 298
		Data wydania:	07.06.2022
		Numer rewizji:	03 / 12.05.2023

- 5.13.6 Towary zostały uszkodzone w wyniku nieprawidłowego magazynowania wyrobów przez Kupującego (np. w wyniku uszkodzeń, działania agresywnych czynników środowiskowych, zawilgocenia wyrobów itp.)
- 5.13.7 Klient zmienił wymagania dla wyrobu bez uprzedniego zatwierdzenia oferty, która uwzględnia zakomunikowane zmiany.
- 5.14 Niniejsze Warunki mają zastosowanie do wszelkich naprawionych lub zamienionych Towarów dostarczonych przez Dostawcę.
- 5.15 W przypadku zgłoszenia niezgodności towaru, Dostawca wykona analizę powstałego problemu. Jeżeli w wyniku analizy zostanie ustalony brak odpowiedzialności Dostawcy z tytułu gwarancji, Dostawca ma prawo obciążyć Klienta kosztami wynikającymi z poniesionych prac analitycznych, w tym m.in. koszty przejazdów, noclegów, selekcji, ekspertyz i wykonanych badań.
- 5.16 Dostawca w wyniku reklamacji Klienta odpowiada tylko do wartości Towaru dostarczonego przez Dostawcę. Wszelkie niezgodności w dostarczonym Towarze winny być wykryte na poziomie kontroli dostawy. Dostawca nie ponosi kosztów złomowania komponentów Klienta.

## 6. Własność intelektualna

- 6.1 Dostawca jest właścicielem własności intelektualnej, takiej jak technologia, rysunki, specyfikacje, kosztorysy, pierwszy projekt i pomysły.

## 7. Cena i płatność

- 7.1 Ceną Towarów jest cena określona w Zamówieniu i płatna w walucie określonej w Zamówieniu lub, jeśli nie podano ceny, cena i waluta określone w ofercie Dostawcy.
- 7.2 Zamówienie musi być zgodne z ofertą przedstawioną przez Dostawcę.
- 7.3 Dostawca może, powiadamiając o tym Klienta w dowolnym czasie do 14 Dni roboczych przed dostawą, podnieść cenę Towaru, aby odzwierciedlić wzrost kosztu Towaru, który wynika z:
- 7.3.1 Czynniki wykraczające poza kontrolę Dostawcy (w tym wahania kursów wymiany walut, wzrost podatków i ceł oraz wzrost kosztów robocizny, materiałów, prądu i innych kosztów wytwarzania) występujący co najmniej dwadzieścia dni roboczych przed dostawą, maksymalnie do 5%; lub
- 7.3.2 Złożenie przez Klienta prośby o zmianę dat dostaw lub Dostawy, ilości lub rodzaju zamówionych Towarów lub Specyfikacji; lub
- 7.3.3 Opóźnienia spowodowane wszelkimi instrukcjami Klienta lub brakiem przez Klienta podania Dostawcy odpowiednich lub dokładnych informacji lub instrukcji tj. norma, rysunek.
- 7.4 Cena Towarów obejmuje koszty i opłaty związane z pakowaniem i ubezpieczeniem Towarów oraz transportem (o ile w ofercie nie określono inaczej).
- 7.5 Klient zapłaci fakturę w całości w terminie określonym w Zamówieniu lub inaczej uzgodnionym między stronami. Płatność zostanie dokonana na rachunek bankowy wskazany na piśmie przez Dostawcę.
- 7.6 Jeżeli Klient nie dokona płatności należnej Dostawcy na podstawie Umowy w terminie płatności, wówczas Klient zapłaci odsetki ustawowe od zaległej kwoty za każdy dzień od daty wymagalności do daty faktycznej płatności zaległej kwoty.

	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</b>	Symbol:	FZP 298
		Data wydania:	07.06.2022
		Numer rewizji:	03 / 12.05.2023

- 7.7 Dostawca nie ma określonego terminu po jakim czasie może wystawić obciążenie za nie zapłacenie należnej kwoty.
- 7.8 Klient zapłaci wszystkie należne kwoty wynikające z Umowy w całości, bez żadnych potrąceń, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez prawo. Klient nie będzie uprawniony do dochodzenia jakichkolwiek należności lub potrącenia wzajemnych wierzytelności wobec Dostawcy w celu uzasadnienia wstrzymania zapłaty w całości lub w części. Dostawca może w dowolnym momencie, nie ograniczając się do jakichkolwiek innych praw lub środków, jakie może ponieść, odliczyć wszelkie kwoty należne mu od Klienta od kwoty wypłaconej przez Dostawcę na rzecz Klienta.

## 8. Jurysdykcja i prawo

- 8.1 Właściwym sądem do rozstrzygania wszelkich sporów jest właściwy sąd powszechny w Tychach.
- 8.2 Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy polskiego prawa.

## 9. Inne postanowienia

- 9.1 Tytuły poszczególnych punktów niniejszych Ogólnych warunków zostały wprowadzone wyłącznie w celu ułatwienia korzystania z tekstu i nie mają znaczenia prawnego, a zatem tekst Warunków ogólnych należy interpretować na jego podstawie.
- 9.2 Jeśli indywidualne warunki niniejszych Ogólnych warunków okaże się nieważne lub niewykonalne, nie wpłynie to na ważność i wykonalność pozostałych warunków. W takim przypadku strony zobowiązują się do przyjęcia takich warunków, które będą odzwierciedlały wolę stron wcześniej skutecznie.
- 9.3 Komunikacja pomiędzy Klientem a Dostawca jest przeprowadzana w języku Polskim lub Angielskim. Wszelkie informacje, pisma, zgłoszenia w innym niż wyżej wymienione języku nie są brane pod uwagę i nie mają zastosowania.

## TABELA ZMIAN

NUMER REWIZJI	DATA	OPIS ZMIAN	OPRACOWAŁ	ZATWIERDZIŁ
01	07.06.2022	Wydanie pierwsze / First edition	Major P. / Górska M.	Major R.
02	25.11.2022	Dodanie punktu 5.3, 5.4, 5.5, które określają w jaki sposób określamy tolerancję dla wymiarów dla których nie została ona określona przez Kupującego – klienta	Rzeszutko P.	Górska M.
03	12.05.2023	Dodanie punktu 3.9 które mówi o maksymalnym odwołaniu klienta dla zamówień otwartych	Major P.	Górska M.